

40天坚守奋战,4次市民热线“表扬单”,2面锦旗 恒兴中心春运服务保障圆满收官



历经40天的坚守奋战、辛勤付出,由恒兴中心负责的北京西站2021年春运服务保障工作画上了圆满句号。作为重点站区服务保障团队,恒兴中心始终围绕“以人民为中心”,严格落实防疫措施,做到管理有精度、保障有温度、服务有温度,以实际行动保障了春运期间旅客的出行平安。



值守巡查筑防线
安全是春运保障工作中的重中之重,恒兴中心严格落实安全生产主体责任,加强安全管理和安全教育,为一线工作人员配齐防护用品,持续做好疫情防控常态化工作和各项运行保障工作。
在值班值守方面,恒兴中心严格落实24小时三级带班、多人值班制度,实施24小时多人轮流值守巡查核心区,发挥监控视频、对讲系统、数据平台等信息化手段作用,全天候密切关注区域客流、秩序等情况,以及设施运行、管理服务等各类问题,做到及时沟通反馈,保障应急处置高效。

恒兴中心为广大旅客提供义务咨询、爱心帮扶等24小时“不打烊”的暖心服务。春运期间,恒兴中心累计收到4次“12345”市民热线“表扬单”、2面锦旗和21条表扬留言。
张晚京/摄

也能坐地铁、打出租车,您有哪些方面的需求,我来帮您选择最佳的出行方式。”像这样的对话,在春运期间每天不下数百次,恒兴中心党支部书记崔艳荣和她的团队都会不厌其烦一一回答,耐心帮助旅客解决出行问题。
在做好义务咨询、指路工作的基础上,旅客换乘的停车场和出租车站人流密集,也是恒兴中心重点盯控的部位。一天,调度站班长张俊峰发现一位腿脚不便的老人在出租车站旁走来走去,他赶忙上前询问:“阿姨,您有什么需要帮忙的吗?别担心,我来帮您解决。”老人听到后就抓住一根救命稻草,着急地告诉张俊峰自己和女儿走散了,也记不清女儿的手机号。张俊峰一边安慰老人,一边询问老

人女儿的容貌和穿着,并立即通知同事到周边寻找,终于在出站口找到了同样焦急的老人女儿。事后,母女二人还特意邮寄赠送了一面锦旗表达谢意。
据统计,春运期间,恒兴中心累计收到4次“12345”市民热线“表扬单”、2面锦旗和21条表扬留言,为2.9万余人次旅客答疑解惑,爱心帮扶老弱病残孕等重点旅客771人。

次,巡视检查各类设备设施共188次,维修更换各类设备设施故障151件次,对中央空调设备机房消毒80次,开启多联机空调机组25组,提升近4万平方米环境温度,为广大旅客提供了整洁舒适的出行环境。
此外,恒兴中心结合疫情防控工作要求和春运实际情况,整理分析历年春运出现的诉求关注点,提前编制类似事件话术,开展全体服务一线人员教育培训20次,全力保障春运期间不出现责任内的投诉事件。

暖心服务不打烊
“您好,坐地铁九号线怎么走?”“您看前面有个安检口,您过了安检就可以乘坐九号线了。”“同志,我想到首都机场怎么走方便?”咱们这儿可以直接坐机场巴士,

维保应急有保障
“春运期间,大家要保持警惕,一刻也不能松懈,设备设施按计划巡视,确保万无一失。”春运期间,恒兴中心强化巡视巡查力度,运行维护部门职工坚持每天对电力设备测温4

接下来,恒兴中心将再接再厉、坚守初心,全心全意守护首都“窗口”,为广大旅客安全、温暖出行提供优质服务。
李燕 张炜

春暖花开学起来 鹤伴雅苑项目“晚自习”受热捧



本报讯(通讯员王威)阳春三月,万物复苏。白天,山东邹平鹤伴雅苑棚户区改造项目工地上一片热火朝天的景象。夜幕降临后,项目部万籁俱寂,全体人员在灯火通明的会议室里开启了“充电模式”。

“这是我们项目开展的‘晚自习课堂’集中学习。”项目经理王海东介绍道。偌大的会议室里,入耳的只有翻阅和记录的沙沙声,大家有的在学习自己感兴趣的网课,有的打开施工图纸圈点地点地仔细研究……大家沉浸在两个半小时的学习中,感受着新知识带来的乐趣与充盈。
“一个人自学的时候老是想拿起手机看看,注意力不能集中,现在项目部组织集中晚自习,感觉又回到了学生时代,大家都比着学,更有动力,效率自然也上来了。”测量员安红涛高兴地说。

“我们希望集中晚自习活动能给大家提供一个‘沉得下心、学得进去、想得全面、做得彻底’的学习环境,把持续改进、奋斗不止的精神凝聚成项目部出色履约、勇当冠军的战斗力和执行力。”项目部副书记张兴博说道。
接下来,鹤伴雅苑棚户区改造项目还将通过“推拉式”人才培养计划、岗位练兵等活动,助推青年人才快速成长,为工程建设提供坚强的人才支撑。

美丽乡村建设进行曲 三建公司 张振东

月亮窝意家家团圆、牡丹代表花开富贵、红色云象象征鸿运当头……在北京市昌平区西部的流村镇北照台村口的一处彩绘墙前,古建彩绘师刘德海一边画画,一边给围观的村民讲起画中的寓意。“真漂亮啊,寓意也好,就像我们的日子一样红红火火的。”村民们纷纷赞叹。
今年50出头的刘德海从事古建彩绘工作已经20多年了,是当地小有名气的“手艺人”。2020年9月昌平美丽乡村项目刚开工时,项目部就找到刘德海。听说要为自己的家乡绘制文化墙,他爽快地答应下来。
绘制一面10米长、5米宽的文化墙对于有着扎实技艺的刘德海来说并不是什么难事,但在图案设计方面,他还是挖空了心思。“这里画莲花,上面用青云,村名和‘美丽乡村’的‘村’连在一起……”那段时间,刘德海时常站在墙前咕嘟着:“不仅要当前的国家政策融入进去,还要将对家乡的美好祝福、各村落的特色亮点呈现出来,这样的文化墙才能获得大家认可。”刘德海说。
绘制一面文化墙,从打底、勾边、布局、调色、绘制要经过多道工序,且为了着色更靓丽,每种色彩都要至少经过两三种

原料的调配。经过刘德海的精雕细琢,7个乡村的“一村一景”文化墙绘制工作顺利完成,为乡镇增添了一道亮丽的风景线。
“绘制文化墙只是我们建设美丽乡村的一小部分内容,这里的道路、管线,我们也都要帮村民们‘美化’起来。”昌平美丽乡村项目的项目经理周建忠介绍说。流村镇辖区总面积达269.4平方公里,集团承建了其中15个乡村的建设任务,总覆盖面积达125.46平方公里。“15个村庄的分布比较分散,最近的开车需要1个小时才能到达,村子间最大高差将近700米。”春节期间,周建忠带领团队放弃休息、坚守岗位,逐村进行考察,为节后复工复产工作做好充分准备。
“你们能帮我修修院墙吗?大概需要多少钱?”在长峪城村改造过程中,村民牛自荣面带愁容地找到了正在安排施工任务的周建忠。原来,已过古稀之年的牛自荣夫妇,只有一个50多岁患病生活难以自理的儿子,家中没有其他劳动力。前不久,牛自荣家的南侧院墙因年久失修倒塌了一角,他自己年岁已大,实在无力修补,这才找到了在村里施工的项目团队。
周建忠随即带着十几名工人到牛自荣家中实地查看院墙破损情况。“经理,这墙怎么

修啊,这面一碰,那面肯定倒。”看着由碎石头和泥巴砌起来的简陋院墙,大家犯起了难。“拆了,重新建!”周建忠再三思虑后说道。看着大家把剩余的石头院墙全部拆掉,牛自荣有点“急了”。“经理啊,我没有那么多钱呀,你们帮我简单修修就行了。”“老人家,您放心,我们不要您一分钱。”周建忠安慰着老人。就这样,周建忠和团队用不到10天的时间,为牛自荣家重新砌起了23.8米长、2米高的红砖院墙,还在墙外侧进行了抹灰装饰。看着崭新的院墙,牛自荣激动地握着周建忠的手连声感谢。
像这样帮助村民的暖心小事,可不只这一件。北照台村路面的原本设计是使用透水砖进行铺装,村民提出冬天下雪易滑、夏天雨水冲刷容易松动,给出行带来不便。项目团队得知后,立即与设计进行沟通,将透水砖铺装改成了混凝土路面。考虑到村子道路高差大、雨雪多,项目团队还对特殊路段进行了面层防滑处理,使道路由“光面”变成了“毛面”,虽然只多了一道工序,但是防滑效果好了,老人孩子过往更加安全了。
马刨泉村的给水管线还是20年前布设的,水管严重老化、多处存在漏水,且很多管线敷设在村民房屋下,检修异常麻烦。因此,

马刨泉村每天只统一供水一个小时,村民们要一次性储备好一天的用水。为帮助村民解决“吃水难”的问题,周建忠带领项目管理人员走遍全村各个胡同,重新对给水管线进行了布设。这里的村民几乎都住在小胡同里,胡同宽度不足1.5米,最小的机械也无法进入。因此,多数路段都需要靠人工开挖,虽然进度慢,但是为了村民们能24小时随时方便用水,项目团队觉得一切都值得。
目前,昌平美丽乡村项目团队已经完成了7个村的道路施工、给水和污水管道布设、墙面粉刷、垃圾收集站施工等基础设施建设工程,预计今年年底,完成全部村庄的改造工作。“现在复工了,我们也会为更多当地低收入家庭提供就业机会,不仅要把美丽乡村建设得更美丽,也要让当地百姓的生活更幸福。”周建忠说。

为果农增收添助力 修复公司收到宁都县委感谢信

本报讯(记者张流芳)近日,中共江西省宁都县委、宁都县人民政府向修复公司工会发来感谢信,对企业在2020年疫情期间的倾情帮扶表达由衷感谢。
2020年,受新冠肺炎疫情影响,革命老区江西省宁都县大量脐橙滞销,8000余户亟待脱贫的果农收入锐减、一筹莫展。修复公司闻讯后立即行动,积极响应北京市委管企消费扶贫倡议,由公司工会牵头对接助农渠道,带动员工共同参与采购滞销脐橙,解决了果农燃眉之急,助力老区贫困户增收脱贫。此前,修复公司早在2018年就参与了“万企帮万村”对口扶贫活动,与保定市唐县羊角乡僧贯村开展结对帮扶。两年多来,修复公司深入结对帮扶村的实际情况,成立结对帮扶领导小组,开展精准帮扶,每年安排专项资金开展专项帮扶和慰问,助力僧贯村增收致富,加快奔小康的步伐。
站在“十四五”的新征程上,修复公司将继续助力乡村振兴,在四川等地深入实施农田污染修复项目,积极在“助农兴农”的道路上展现新的更大作为。

联防联控 筑牢防线 樊家村劳动力安置房项目获赠锦旗

本报讯(通讯员亚明欣)日前,樊家村党总支书记、村委会主任安振辉将一面写有“坚持党建引领,践行初心使命,履行社会责任,彰显国企担当”的锦旗送到了樊家村劳动力安置房项目,感谢项目团队一直以来对樊家村疫情防控常态化工作提供的大力支持和帮助。
今年年初,河北省石家庄市等地新冠肺炎疫情形势严峻,樊家村辖区内一家酒店被设为区域集中隔离点。得知该消息后,樊家村劳动力安置房项目党支部书记许秀冬主动联系到樊家村党总支,并派出两名入党积极分子参与隔离点疫情防控工作。在长达一个月的工作中,他们不畏疫情、冲锋在前,协助防控组掌握隔离人员心理动态和身体健康状况,并进行登记,在卫生消杀、饮食住宿、安全健康保障等方面作出了不懈努力。
今后,樊家村劳动力安置房项目将与樊家村党总支进一步加强沟通交流,共学共商共建,助力樊家村建设发展再上新台阶。
目前,樊家村劳动力安置房项目已完成1号楼至8号楼主体结构施工,正在进行二次结构砌筑及装饰装修工程,项目团队将继续攻坚克难,保节点、促履约,力争在7月1日实现全面竣工。

建工环境昆山建邦公司获评 “昆山市劳动关系和谐企业”

本报讯(通讯员钮娟)近日,昆山市人民政府发布了“2019-2020年度昆山市劳动关系和谐企业名单”,建工环境昆山建邦公司上榜有名。
建工环境昆山建邦公司严格落实各项劳动保障制度,加强内部管理,规范用工行为,依法签订劳动合同,覆盖率100%,社保缴纳率100%,从根本上凝聚了和谐劳动关系,形成了良好的企业文化形象。同时,定期召开职工代表大会,组织职工代表对公司年度工作报告、规章制度、福利方案及发展规划等重大问题进行审议,进一步深化公司民主管理。在营造学习氛围方面,建工环境昆山建邦公司依托“网络大学”“公司内部题库”“网络大学”“公司内部题库”等学习平台,定期开展安全教育、业务技能等培训,搭建各类接地气、有实效、能参与的“大赛场”,不断提高员工工作能力和综合素质。
今后,建工环境昆山建邦公司将继续探索和谐劳动关系创建的新举措、新路径,实现维护职工合法权益和推进企业健康发展“双赢”目标。

校企合作促产学研融合 新科公司与玉田职高共话人才培养

本报讯(通讯员石蕊蕊)近日,新材新科公司“走出去”到唐山市玉田县职教中心(职高)开展交流座谈。
座谈中,双方分别介绍了各自发展历程和未来规划,并对人才培养和培训需求进行了交流。玉田县职教中心(职高)表示,学校将根据新材公司装配式产业人才需求,从课程内容、人才培养方向等方面调整培养方式和课程内容,提高校企合作的对接度。新科公司表示,将从短期用工、订单培养等方面与学校进行对接。座谈后,双方还一起参观了校园和实训车间。
据了解,玉田县职教中心(职高)是国家级重点中等职业学校,学校机电技术应用、数控技术应用等专业与新材公司装配式产业人才需求契合,且学校距离新材公司唐山玉田装配式建筑产业基地仅10公里,为双方合力打造校企合作人才培养基地提供了便利条件。
下一步,新材新科公司将与玉田县职教中心(职高)继续深化校企合作方式,助力企业装配式产业发展。

苏州地铁6号线07标项目开展 踏青摄影活动

本报讯(通讯员丁雅蕊)近日,苏州地铁6号线07标项目工会组织全体员工开展了踏青摄影活动。
活动中,大家参观了西山地质博物馆,走在岛间小路上,赏山间春色,览太湖美景,边学习太湖流域特有的构造、地层、岩溶、湖蚀等多样化地质知识,边用镜头记录下湖光山色两相宜的美景。活动结束后,大家还相互点评了摄影作品,交流了摄影心得。
大家纷纷表示,参加踏青活动不仅放松了心情、陶冶了情操,更增进了情谊,将以更饱满的热情投入到工程各项建设任务中。
目前,苏州地铁6号线07标项目徐家浜站正在进行1号风亭开挖以及西段围护结构施工,中新大道西站7号线、6号线正在推进主体结构施工,项目团队将继续凝心聚力、实干攻坚,奋力冲刺一季度,确保完成既定目标。

